

Poštovani,

Želimo vas upoznati sa nekim novim procedurama vezanim za putovanja sa Turkish Airlines u ovoj prvoj fazi uspostavljana letova.

Dezinfekcija aviona

1. Nakon svakog leta cijela kabina aviona će biti dezinficirana (tj. prskana tekućinom koja je transformirana u paru) ili obrisana primjenom odgovarajućih dezinfekcijskih sredstava.

Generalne stavke

1. Svi putnici su obavezni da nose masku na licu koja prekriva usta i nos od trenutka dolaska na aerodrom te tokom čitavog putovanja.

2. Putnici koji ne mogu dugotrajno nositi masku zbog zdravstvenih problema poput srčanih bolesti, disajnih tegoba, astme, autizma itd., mogu putovati sa zaštitnim vizikom za lice, pod uslovom da prikažu svoj medicinski nalaz. Ovi putnici moraju sami nabaviti svoj zaštitni vizir.

3. Maske ne trebaju nositi bebe (0 – 2 godine starosti) zbog mogućnosti gušenja. Maske odgovarajuće veličine trebaju nositi djeca (2-12 godina starosti).

Check In

1. Svi putnici moraju na aerodromu biti 3 sata prije leta.

2. Check-in se zatvara sat vremena prije leta.

3. Svi putnici su obavezni da imaju putničko zdravstveno osiguranje.

4. Putnicima nije dozvoljeno unošenje kabinskog prtljaga u kabinu. Kabinska prtljaga se može prevoziti u kargo odjelu aviona. Pravo na kabinsku prtljagu će se ostvariti dodavanjem +8 kg na kilažu koju putnik ima pravo po aviokarti (ako putnik ima pravo na 30 kg prtljaga, sada će to biti 38 kg, s tim da jedan komad prtljaga ne smije biti teži od 32kg).

5. Lični predmeti koji su dozvoljeni u kabinu su ograničeni na laptope, torbe, aktovke, torbice, vrećice s novcem, dječje predmete ne veće od 40cm*30cm*15cm u dimenzijama i četiri (4) kg težine.

Ukrcavanje u avion

1. Svi putnici će prolaziti zdravstvenu kontrolu (mjerenje temperature) prije ukrcavanja u avion.

2. Ukrcavanje u avion će se vršiti tako što će se putnici prozivati jedan po jedan po brojevima sjedišta, počevši sa brojevima sjedišta od nazad prema naprijed.

3. Putnici će dobiti "higijenski set" koji će sadržati "masku, dezinfekcijsko sredstvo i antiseptičke maramice - ovisno o dužini putovanja".

4. Turkish Airlines će u kabini imati "Stručnjaka za higijenu". Stručnjaci za higijenu bit će odgovorni za sve higijenske standarde u kabini aviona.

Iskrcavanje

1. Pri iskrcavanju iz aviona putnici će se prozivati prema brojevima sjedišta i iskrcavati sprijeda prema nazad.

2. Po slijetanju aviona na Istanbul Aerodrom, prije pasoške kontrole putnici će prolaziti zdravstvenu kontrolu. Samo oni koji budu sumnjivog zdravstvenog stanja će se testirati na Covid-19 (PCR test) koji neće ići na trošak putnika nego na trošak Republike Turske.

Preuzimanje prtljage

1. Prtljag putnika u prvih 10 redova sjedišta će biti označen kao "prioritetni prtljag", tako da se prilikom preuzimanja prtljage izbjegne gužva i vodi računa o socijalnoj distanci.

Turkish Airlines CIP Lounge

1. U provj fazi oporavka letova Turkish Airlines CIP Lounge će biti zatvoren za sve putnike.